

第3学年総合サービスコース 課題「接客」

○次の言葉を丁寧な表現で言ってみよう。

来客の時

1. どこに用ですか。
2. 何の用ですか。
3. 誰ですか。
4. 分かりました。

電話の時

5. ちょっと待ってください。
6. いま席にいません。
7. 用件を聞いておきます。
8. ありません。
9. すみません。
10. いいですか。



正解例

1. どちらに^{ごよう}御用ですか。
2. どのようなご用件ですか。
3. どなた様でしょうか。
4. ^{しょうち}承知いたしました。
5. 少々お待ちください。
6. ただいま席を外しております。
7. ご用件を^{うけたまわ}承ります。
8. ございません。
9. 申し訳ございません。
10. よろしいでしょうか。

いくつ言えたかな？実際に声に出して言ってみよう！

