

第3学年 総合サービス 【接客(喫茶)サービス】

◎ 日々の生活の中で、服装、身だしなみのチェックをしましょう。(男子用)

※ 制服や革靴の手入れもしておきましょう！

	項 目		☑
髪	1	毎日洗っているか	
	2	寝癖 ^{ねぐせ} がついていないか	
	3	フケ・抜け毛が肩に落ちていないか	
	4	前髪が目にかかっていないか	
顔	1	顔を洗っているか	
	2	歯 ^{みが} を磨いているか	
	3	ひげ ^そ を剃っているか	
服装	1	ボタンが取れていないか	
	2	えり・袖口 ^{そでぐち} が汚れていないか	
	3	シャツにシミ・シワがないか	
	4	ズボンにシミ・シワがないか	
手	1	爪がのびていないか	
	2	手を洗っているか	
靴下	1	汚れていないか	
	2	たるんでいないか	
靴	1	汚れていないか	
	2	かかと ^{つぼ} が潰れていないか	
	3	ヒモがほどけていないか	

◎ 日々の生活の中で、服装、身だしなみのチェックをしましょう。(女子用)

※ 制服や革靴の手入れもしておきましょう！

	項 目		☑
髪	1	毎日洗っているか	
	2	寝癖 ^{ねぐせ} がついていないか	
	3	フケ・抜け毛が肩に落ちていないか	
	4	前髪が目にかかっているか	
	5	肩にかかる髪を縛 ^{しば} っているか	
顔	1	顔を洗っているか	
	2	歯を磨 ^{みが} いているか	
服 装	1	ボタンが取れていないか	
	2	えり・袖口 ^{そでぐち} が汚れていないか	
	3	シャツにシミ・シワがないか	
	4	スカートにシミ・シワがないか	
手	1	爪がのびていないか	
	2	手を洗っているか	
靴 下	1	汚れていないか	
	2	たるんでいないか	
靴	1	汚れていないか	
	2	かかとが潰 ^{つぶ} れていないか	
	3	ヒモがほどけていないか	

接客（喫茶）サービス基本のことは

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤

姿勢とお辞儀

<きれいな姿勢とは>

- ・目線は（ ）
- ・少し（ ）を引いて立つ
- ・（ ）を伸ばす
- ・手はぶらぶらさせず、（ ）で組む。※左手が上
- ・足は（ ）を付けて、つま先は（ ）1個分開く
- ・（ ）に均等に体重をかけて立つ

グラスの持ち方

- ・タンブラーのようなグラスは、必ず（ ）の部分を持つ
- ・（ ）をグラスの底に軽くかける
- ・コブレットは下のステム（ ）を持ち、カップに触らないようにする

サービストレイの持ち方

- ・（ ）を大きく広げてトレイの（ ）の中心よりやや（ ）に当てる
- ・5本の（ ）に力を入れ、（ ）指の付け根と指先でトレイを支えるようにする
- ・（ ）・（ ）ともに直角になるようにトレイを支える。